



## OPAL Associates Wartungsverträge:

OPAL Associates legt sehr grossen Wert auf den besten Service am Markt. Wir reparieren grundsätzlich alle Barcode Hardware, auch nicht bei uns gekaufte, kostengünstig vor Ort oder in einem unserer Service Centren.

Zusätzlich bieten wir folgende Standard-Wartungsverträge an, die es Ihnen leichter machen die laufenden Kosten zu kalkulieren.

	Depot	Depot-Plus	48-OnSite	24-OnSite
Max. Durchlaufzeit: 3 Arbeitstage	♥	♥		
Max. Reaktionszeit: 48 Stunden			♥	
Max. Reaktionszeit: 24 Stunden				♥
Inkl. Ersatzteile (ausgenommen Verschleisssteile)	♥	♥	♥	♥
Inkl. Arbeitszeit	♥	♥	♥	♥
Inkl. Reisekosten			♥	♥
Telefonische Hotline	♥	♥	♥	♥
Kostenlose Präventivwartung vor Ort (1x pro Jahr)			♥	♥
Kostenloses Ersatzgerät während der Reparaturzeit		♥	♥	♥
Transport- und Versandkosten von OPAL an Sie	♥	♥	♥	♥

Ihre Servicenummern:

Zentrale Schweiz: 044 931 12 22  
 Zentrale Deutschland: 07531 813 00 0  
 Zentrale Österreich: 01 270 03 13